



„Erfolgreich kommunizieren mit arabischen Geschäftspartnern“

Dr. Gabi Kratochwil

09:00 – 09:15 **Seminareröffnung**

09:30 – 10:30 **Deutsche und arabische Kultur – Vom Umgang mit unterschiedlichen Kulturstandards im Geschäftsleben**
Die arabische Welt in ihrer Vielfalt

10:30 – 10:45 *Kaffeepause*

10:45 – 11:45 **Erfolgreiche Geschäftsanhahnung / Geschäftsbeziehung sichern**

Sich präsentieren / Geschäftsbeziehungen aufbauen und sichern / Was erwarten arabische Partner von uns? Was erwartet uns? / Beziehungsorientierung vs. Sachorientierung / Entscheidungsträger erkennen und überzeugen / Hierarchien / Status und Familie / Wer ist mein Gegenüber: Locals, Gastarbeiter, Expats / Entscheidungswege erkennen und effizient begleiten / Netzwerke aufbauen und effektiv nutzen / Was wir über den Islam wissen müssen / Gender Issues

11:45 – 13:00 **Erfolgreiche Kooperation mit arabischen Partnern I**

Kommunikationsverhalten und Wahl der Kommunikationsmedien / Projektmanagement / Zeitmanagement / Arbeitsabläufe / Präsentationen und Meetings / Prozesse steuern und kontrollieren / Führungskompetenz / Monitoring / Arbeiten im Verteilten Interkulturellen Team (VIT) / CRM-Strategien / Verbindlichkeiten schaffen

13:00 – 14:00 *Mittagspause*

14:00 – 15:30 **Erfolgreiche Kooperation mit arabischen Partnern II**

Kooperation nachhaltig sichern / Konflikte erkennen und sicher handhaben / Wenn es mal nicht läuft / Feedback geben / Zu Gast bei Arabern / Arabische Gäste bei uns

15:30 – 15:45 *Kaffeepause*

16:00 – 17:00 **Haram! Die 10 Lieblingsfehler im Umgang mit arabischen Geschäftspartnern**
Do's and Don'ts
Seminarschluss